

**Анализ обращений граждан  
поступивших в Администрацию Октябрьского района и  
муниципальные образования района  
за 1 полугодие 2019 года.**

За 1 полугодие 2019 года в адрес Администрации Октябрьского района и муниципальных образований района поступило 446 обращений, из них 343- письменных, 103 - устных.

Работа с обращениями граждан строилась согласно Федеральному Закону от 02.05.2006г. № 59 - ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

При рассмотрении обращений граждан ставились следующие задачи:

- оказание максимальной помощи заявителям и принятие исчерпывающих мер по соблюдению прав и законных интересов граждан;
- использование корреспонденции, как источника информации на местах.

Анализ показал, что из всех обращений взятых на контроль 224 (50,2 %) - поддержано, 153 (34,3 %) - меры приняты, 65 (14,6 %) - даны разъяснения, 4 (0,9%) – отказано, 2 (0,44%) – находится на рассмотрении, 35 (7,8%) - рассмотрено с выездом на место, 444 (99.6 %) - направлено ответов за подписью руководителя.

В отделе организационной работы обобщены и проанализированы все обращения граждан.

За 1 полугодие 2019 года основная часть поступивших обращений состоят из вопросов социальной и жилищно-коммунальной сферы, их поступило 402 или 90,1 %.

Результаты рассмотрения обращений ежемесячно докладывались Главе Октябрьского района.

Утверждён график приёма граждан. Он своевременно доведен до населения муниципальных образований района путём размещения на официальном сайте и на стенде Администрации Октябрьского района Курской области.

За 1 полугодие 2019 года из Администрации Курской области поступило 80 обращения, которые по характеру вопросов распределились следующим образом:

Вопросы жилищно-коммунальной сферы - 65

Вопросы социальной сферы - 15

За отчётный период поступило 53 коллективных обращения, по вопросам социальной и жилищно-коммунальной сферы.

Обращения, поступившие из муниципальных образований, распределились следующим образом:

Черныцынский с/с - 140

п. Прямицыно - 27  
Дьяконовский с/с - 10  
Катыринский с/с - 4  
Лобазовский с/с - 1  
Большедолженковский с/с - 7  
Старковский с/с - 5  
Никольский с/с - 0  
Филипповский - 7  
Артюховский - 6  
Плотовский с/с - 1

Особое внимание при рассмотрении обращений уделялось категориям малоимущих слоев населения.

Администрацией района, специалистами Комплексного центра социального обслуживания населения, специалистами отдела социального обеспечения, представителями муниципальных образований района постоянно проводилось материально-бытовое обследование различных категорий малообеспеченных граждан, которым оказывалась необходимая социальная помощь.

За 1 полугодие 2019 года было выявлено 26 семей и малоимущих граждан, которые нуждались в оказании помощи. Среди них: 22 — малообеспеченные семьи с детьми, 1 — малообеспеченные граждане, 1 — малообеспеченные пожилые люди, 2- инвалиды, которые получили различные виды помощи на общую сумму 102500 рублей.

Из средств резервного фонда района выделены финансовые средства 4 гражданам на общую сумму 75000 рублей.

Количественный показатель и результаты рассмотрения в муниципальных образованиях и Администрации района представлены статистическими данными по установленным формам (приложения № 2,3,4,5).

Все обращения граждан поставлены на контроль в Администрации района и рассмотрены в установленный срок.

Начальник отдела организационной работы  
Администрации Октябрьского района  
Курской области



М.Ю. Захарова